

Adatkezelési Tájékoztató

a gyiok.hu weboldalon használt sütik és egyéb adatok vonatkozásában

I. Adatkezelő adatai

- **Név:** Zuglói Gyermekek és Ifjúsági Önkormányzat (nem bejegyzett társaság)
- **Képviseli:** Pap Olivér Viktor (ifjúsági polgármester)
- **Email:** gyiok@zuglo.hu
- **Cím:** 1145 Budapest, Uzsoki u. 57.

II. Bevezetés

A Zuglói Gyermekek- és Ifjúsági Önkormányzat (nem bejegyzett társaság) (a továbbiakban: **Adatkezelő**) elkötelezett a látogatók magánéletének védelme mellett. Jelen tájékoztató részletezi, hogyan használunk sütiket a honlapunkon, valamint hogyan kezeljük a weboldalon – különösen a csatlakozási / jelentkezési felületen – megadott személyes adatokat.

A sütik kisméretű szöveges fájlok, amelyeket a böngésző tárol az Ön eszközén a felhasználói élmény javítása érdekében. Segítségükkel a honlap „emlékezni” tud bizonyos beállításokra (pl. betűméret, nyelv, bejelentkezési adatok), így Önnek nem kell azokat minden alkalommal újra megadnia. A süti többféle célt szolgálhat. Weboldalunk kizárólag az oldal működéséhez feltétlenül szükséges és munkamenetet támogató, az egyes felhasználói munkamenetek azonosítására szolgáló, továbbá weboldalunk kényelmesebb használatát elősegítő sütiket használ.

III. A sütik kategóriái

1. *Elengedhetetlen (technikai) sütik*

Ezek a sütik a weboldal böngészéséhez és az alapvető funkciók használatához szükségesek (pl. munkamenet azonosítás). Ezek nélkül az oldal egyes részei nem jelennek meg megfelelően.

2. *Statistikai és analitikai sütik*

Segítségükkel névtelen adatokat gyűjtünk arról, hányan látogatják az oldalt, és mely oldalak a legnépszerűbbek. Ez segít az önkormányzatnak a tájékoztatási feladatok hatékonyságának növelésében

3. *Harmadik féltől származó sütik*

A Honlap a felhasználói élmény javítása érdekében külső szolgáltatók tartalmait ágyazza be. Ezek a modulok közvetlen kapcsolatot létesítenek a szolgáltatók (pl. Google LLC) szervereivel.

3.1. YouTube videó-beágyazások

A portálon elhelyezett YouTube videók lejátszása során a szolgáltató sütiket és egyéb technikai azonosítókat használhat az alábbi célokból:

a) **Statisztikai adatok gyűjtése:** A megtekintések számának rögzítése, az újra játszások és a videók legnézettebb részeinek elemzése.

b) **Felhasználói élmény optimalizálása:** Az automatikus felbontás beállítása a látogató sáv szélessége alapján, valamint a lejátszási beállítások (pl. feliratok, lejátszási sebesség) tárolása.

c) **Interakciók:** A videó lejátszóján keresztül a felhasználó közvetlenül is átléphet a YouTube saját felületére.

3.2. Google Maps integráció

A honlapba ágyazott térkép funkció használata során a Google az alábbi adatokat kezelheti:

a) **Megtekintések és használat:** A térkép megjelenítésének és az azzal való interakcióknak a rögzítése.

b) **Útvonaltervezés:** Amennyiben a felhasználó a beágyazott modulon keresztül útvonaltervezést indít, az átirányíthatja a Google Maps alkalmazásba vagy böngészőbe.

c) **Profilhoz kötött adatkezelés:** Ha a látogató bejelentkezett Google-fiókkal rendelkezik, a Google az interakciókat (helykeresés, útvonaltervezés) a felhasználó saját profiljához társíthatja.

IV. A gyiok.hu weboldalon alkalmazott sütik

Technikai sütik

Süti neve	Domain	Típus	Cél	Élettartam
gyiok.session_token	Összes	Technikai	Bejelentkezett felhasználó munkamenetének azonosítása	7 nap, ami használat esetén naponta megújul.

Analitikai sütik

Süti neve	Domain	Típus	Cél	Élettartam

V. Biztonság és működés

A honlap a Cloudflare Web Analytics szolgáltatását is alkalmazza a weboldal teljesítményének és használatának statisztikai elemzésére. A Cloudflare Web Analytics nem használ analitikai sütiket, nem tárol azonosítókat a felhasználó eszközén, és nem alkalmaz olyan böngészőoldali tárolókat, mint a Local Storage vagy a Session Storage. A szolgáltatás a látogatók IP-címét nem tárolja; a Cloudflare a beérkező IP-címet a feldolgozás során a legközelebbi adatközpontban eldobja, ezért az Adatkezelő kizárólag összesített, statisztikai adatokat ér el a szolgáltatás felületén. A szolgáltatás kizárólag összesített vagy anonimizált statisztikai adatokat kezel, például oldalmegtekintéseket,

hivatkozó forrásokat, weboldallal történő interakciókat, eszköztípusokat, böngészőt, operációs rendszert és ország szintű földrajzi bontást.

A honlap a Cloudflare Web Analytics szolgáltatása mellett az Umami self-hosted megoldást is alkalmazza a weboldal használatának statisztikai elemzésére. Az Umami self-hosted nem használ sütiket, nem alkalmaz keresztwebhelyes követést, és nem gyűjt közvetlen személyazonosításra alkalmas adatot; a látogatók anonimitása megmarad. Az Umami self-hosted használata során az analitikai adatok az Adatkezelő saját infrastruktúráján kerülnek feldolgozásra és tárolásra, így azok nem hagyják el az Adatkezelő szervereit. A szolgáltatás kizárólag összesített vagy anonimizált statisztikai adatokat kezel, például oldalmegtekintéseket, hivatkozó forrásokat, weboldallal történő interakciókat, eszköztípusokat, böngészőt, operációs rendszert és ország szintű földrajzi bontást. Továbbá lehetőséget biztosíthat eseményalapú (custom event) és aggregált viselkedésmérésre, valamint – amennyiben az Adatkezelő aktiválja – munkamenet-alapú viselkedéselemzésre is, minden esetben anonim módon.

A Cloudflare egyéb szolgáltatásai a tartalomszolgáltatási, hálózatbiztonsági és kibervédelmi szolgáltatásai működtetése érdekében kezeli a weboldalt felkereső felhasználók IP-címét, amelyhez az Adatkezelő a Cloudflare felületén a szolgáltatás működésével összefüggő naplózási és biztonsági események kezelése céljából hozzáférhet.

Fontos, hogy az Oldal üzemeltetője a sütik engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót bejelentkezés nélkül. A látogató a sütik elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja az oldal üzemeltetőjének elektronikus szolgáltatásait.

A honlap által alkalmazott technikai sütik nem tartalmaznak az átlagfelhasználók közvetlen személyazonosítására alkalmas adatot, kizárólag a meghívásos módon felhasználói fiókot szerzett felhasználók bejelentkezés utáni munkamenetének azonosítását szolgálják biztonságtechnikai célból.

A honlap a klasszikus HTTP sütik mellett a böngésző úgynevezett helyi tárolási (Local Storage) megoldását is alkalmazza. A Local Storage technológia a felhasználó eszközén, a böngészőben tárol adatokat, amelyek nem kerülnek automatikusan továbbításra minden HTTP kérés során, és kizárólag az adott domain által érhetők el.

Jelenleg a rendszer a következő adatokat tárolja a böngésző helyi tárolójában:

- a felhasználó által kiválasztott sütikezelési beállítások,
- a hozzájárulás státuszára vonatkozó technikai információk.

Amennyiben a felhasználó a süti beállításoknál elutasítja a nem szükséges (statisztikai) sütiket, a weboldal alapvető funkciói változatlanul működnek. Amennyiben a felhasználó a böngészőjében minden sütit globálisan letilt, előfordulhat, hogy a weboldal egyes technikai funkciói nem működnek megfelelően.

A jelentkezési és bejelentkezési űrlapok védelme érdekében a honlap botvédelmi szolgáltatást (Cloudflare Turnstile) alkalmaz. Ennek keretében technikai adatok (például a kéréshez kapcsolódó hálózati adatok) a szolgáltató felé továbbításra kerülhetnek a visszaélések megelőzése céljából; ezeket az Adatkezelő a jelentkezési adatbázisában nem tárolja.

VI. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, tekintettel a GDPR 24. cikkére és 32. cikkére, valamint a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre és az Ákr. 27. § (2) bekezdésére.

A csatlakozási / jelentkezési űrlapon megadott személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás. 16. életévét be nem töltött jelentkező esetén a szülői / törvényes képviselői hozzájárulás a GDPR 8. cikkével összhangban kerül bekérésre. A hozzájárulás bármikor visszavonható; a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

VII. Adattovábbítás harmadik országba

A külső szolgáltatók – különösen a Google LLC és a Cloudflare, Inc. – igénybevétele során egyes technikai adatok az Amerikai Egyesült Államokba is továbbításra kerülhetnek.

USA székhelyű adatfeldolgozó (Google LLC, Cloudflare) szerepel a GDPR 45. cikk szerinti megfelelőségi határozat és az Európai Bizottság 2023/1795 végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított EU-U.S. Data Privacy Framework-ben, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen szolgáltatók az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer (Data Privacy Framework) tanúsítványával rendelkeznek, biztosítva a GDPR-nak megfelelő védelmi szintet.

VIII. Csatlakozási / jelentkezési adatkezelés

1. Az adatkezelés célja

A gyiok.hu weboldal /csatlakozz (csatlakozás / jelentkezés) felületén bárki – a megadott életkori feltételek mellett – jelentkezhet a Zuglói Gyermekek- és Ifjúsági Önkormányzat nyitott pozícióira, önkéntes vagy közösségi szerepvállalására.

Az Adatkezelő a megadott adatokat kizárólag a jelentkezés fogadására, elbírálására, a jelentkezővel (és szükség esetén a szülővel / törvényes képviselővel) való kapcsolattartásra, valamint a jelentkezéshez kapcsolódó tájékoztatásra használja.

2. Kezelt adatok köre

A jelentkezés során az alábbi adatok megadása szükséges vagy lehetséges:

- választott pozíció,
- teljes név,
- e-mail cím,
- telefonszám (opcionális),
- életkor,

- iskola / intézmény (opcionális),
- a csatlakozási szándékot kifejtő üzenet (opcionális).

16. életévét be nem töltött jelentkező esetén továbbá:

- a szülő / törvényes képviselő teljes neve,
- a szülő / törvényes képviselő e-mail címe.
- A jelentkezés elküldéséhez az érintettnek el kell fogadnia a jelen adatkezelési tájékoztatót.

3. Adattárolás és hozzáférés

A jelentkezési adatok az Adatkezelő által üzemeltetett rendszerben kerülnek rögzítésre és tárolásra. Az adatokhoz az Adatkezelő által erre felhatalmazott személyek, a Zuglói Gyermekek- és Ifjúsági Önkormányzat bizonyos tagjai férhetnek hozzá a jelentkezések elbírálása céljából.

4. Értesítések

A megadott e-mail cím(ek)re a rendszer automatikus tájékoztató üzeneteket küldhet (például a jelentkezés beérkezéséről, szülői hozzájárulás kéréséről, illetve a jelentkezés törlésének lehetőségéről).

5. Adatmegőrzés

A jelentkezési adatokat az Adatkezelő a jelentkezés elbírálásához szükséges ideig, illetve az érintett törlési kérelméig / hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A jelentkező a kapott visszaigazolásban található linken keresztül is kérheti jelentkezése törlését.

6. Kiskorúak

16 év alatti jelentkező esetén a jelentkezés csak a szülő / törvényes képviselő hozzájárulása után válik bírálhatóvá. A hozzájárulás a szülő / törvényes képviselő e-mail címére küldött megkeresés útján történik.

IX. Meghívásos felhasználói fiókok

A weboldal egyes részei (például adminisztrációs felület) csak meghívás alapján létrehozott felhasználói fiókkal érhetők el. Ilyen esetben a fiókhoz kapcsolódóan az Adatkezelő kezeli a felhasználó nevét, e-mail címét és a bejelentkezéshez szükséges hitelesítési adatokat, valamint a munkamenet azonosításához szükséges technikai adatokat. Az adatkezelés célja a jogosult hozzáférés biztosítása és a rendszer biztonságos működtetése.

VIII. Az Ön jogai és beállítások

Böngészője beállításában törölheti a már elhelyezett sütiket.

A GDPR alapján Ön – a vonatkozó feltételek mellett – különösen az alábbi jogokkal élhet:

- tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog,
- helyesbítéshez való jog,

- törléshez („elfeledtetéshez”) való jog,
- adatkezelés korlátozásához való jog,
- adathordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- a hozzájárulás visszavonásához való jog.

Jogainak gyakorlása érdekében az I. pontban megadott elérhetőségeken fordulhat az Adatkezelőhöz.

Amennyiben megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy a vonatkozó magyar jogszabályok előírásait, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH; <https://www.naih.hu>).

Budapest, 2026. 07. 01.